



Styresak 030-2017

Pasientsikkerhet - Erfaringsrapport fra den regionale pasientsikkerhetskonferansen 2017

Saksbehandler: Benedikte Stoknes Dyrhaug
Dato dok: 13.03.2017
Møtedato: 25.04.2017
Vår ref: 2016/304

Vedlegg (t): Program for regional pasientsikkerhetskonferanse 2017

Innstilling til vedtak:

Styret tar saken til orientering

Bakgrunn:

Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet (RKPS) i Helse Nord ble etablert i desember 2012 i Nordlandssykehuset HF¹. Kompetansetjenesten er et tilbud til alle helseforetakene i regionen, og har som viktigste oppgave å drive kunnskapsdeling innenfor praktisk/klinisk pasientsikkerhetsarbeid. Foretakenes kliniske fagmiljø og ledelse er kompetansetjenestens viktigste målgruppe.

Den første regionale pasientsikkerhetskonferansen ble avholdt i Bodø høsten 2013. Den fjerde konferansen ble avholdt i Bodø i februar 2017 og hadde i overkant av 340 deltakere.

Umiddelbart etter konferansen ble det sendt ut en Questbackundersøkelse, der deltakerne ble bedt om å evaluere konferansen. Det var også mulighet for tekstsvaer. 197 deltakere har besvart evalueringen.

«Synes spesielt det er fint å få input fra andre sykehus og utenlandske eksempler på god sykehusdrift»

Direktørens vurdering:

Direktøren ønsker å berømme den regionale kompetansetjenesten for innsatsen som er lagt ned i dette arrangementet. Årets konferanse hadde vedvarende forandring i helsesystemer, bruk av målinger og oppfølging av pasientskader som tema. Dette har vært tema som har fengst, og viser også til områder som krever mer arbeid og oppfølging i foretakene.

Ivaretagelse er en forutsetning for både åpenhet, læring og trivsel på arbeidsplassen. Den regionale pasientsikkerhetskonferansen har blitt en av få felles arenaer for alle nivåer i spesialisthelsetjenesten, og dialog på tvers blir av flere deltakere trukket fram som en av konferansens store styrker. Direktøren håper medarbeidere på alle nivå har latt seg inspirere. Vi har kommet et stykke på vei, men mye arbeid gjenstår.

¹ Brev til adm.dir NLSH fra Lars Vorland den 18.12.2012. Internt saksnummer 2010/1702

Resultater fra Questbackundersøkelsen

Evalueringen ble gjort etter samme mal som etter konferansen i 2016. Der det finnes sammenliknbare resultater fra 2016 står disse i parentes. Opprinnelig ble svarene gitt på en 5-gradig skala. I evalueringen er positive svar er slått sammen, mens negative og nøytrale svar er slått sammen. Tekst i bokser er representative for tilbakemeldinger som går igjen i fritekstsvarene.

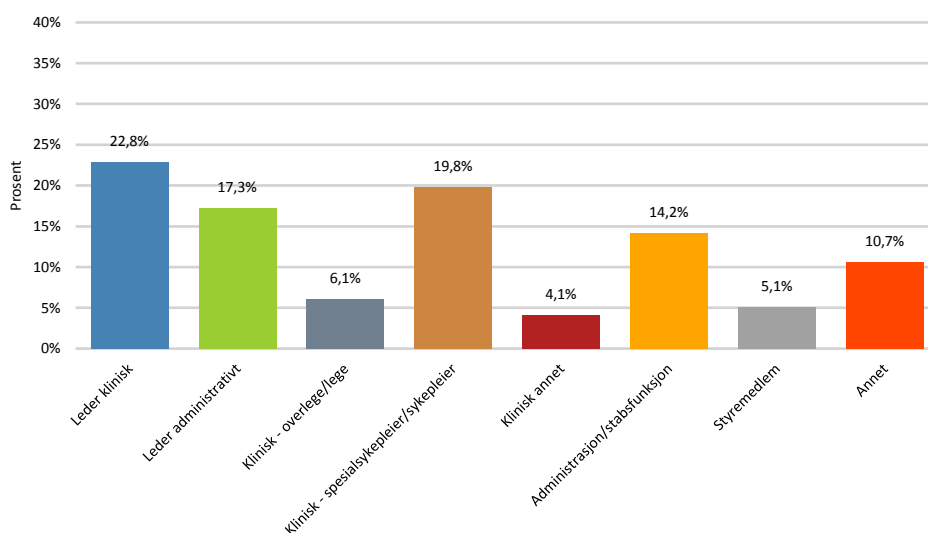
«Ha fortsatt fokus på det praksisnære og konkrete»

«Fokuser på forbedringskultur, rapporteringskultur og læringskultur. Hvorfor gir flere ansatte opp å melde eller si fra?»

Deltakelse og praktisk gjennomføring

Deltakerlista viser at rundt 150 av deltakerne kan identifiseres som klinisk personell. Resten er ledere på ulike nivå, stabsansatte eller «annet». De 197 som har svart på evalueringen har kategorisert sin stilling i tabellen under. 35 % identifiserer seg som kliniske eller administrative ledere, mens 32 % sier de jobber i kliniske stillinger. En fjerdedel av respondentene definerte seg som «annet», blant annet farmasøyt, styremedlemmer og rådgivere.

Hvilken type stilling har du? (N=197)



For kompetansetjenesten har det vært et uttalt mål å henvende seg til klinikere, ikke bare ledere. Når programmet settes sammen, forsøker vi å se klinikere og mellomledere som vår primære målgruppe. Vi ønsker at mellomledere skal se på konferansen som en viktig kilde til utvikling og inspirasjon, også for egne ansatte som er involvert i arbeidet. I tillegg ønsker vi at klinikere skal se konferansen som en kilde til fagutvikling.

Praktisk gjennomføring, relevans og forelesere

Workshop ble i år planlagt og gjennomført i samarbeid med Helgelandssykehuset, medisinsk avdeling Sandnessjøen.

«Kunne tenkt meg å lære mer om hvordan man bruker de gode historiene til læring»

Kompetansetjenesten har også i år fått praktisk bistand fra flere avdelinger i Nordlandssykehuset i forberedelse og gjennomføring av konferansen. Innkjøp og forsyningsseksjonen bisto i anbudsprosessen med hotellene. Seksjon for kunnskapsbygging håndterte påmelding, fakturering og det praktiske med hotellet, og grafiker i Kommunikasjonsavdelingen bisto med trykking av program, deltakerbevis og trykksaker. I tillegg deltok webredaktør med planlegging og spredning av informasjon på sosiale medier. Konferansen ble ikke streamet i år, pga permisjon i personalgruppa. Enkelte har etterlyst streaming, og det vil bli vurdert på nytt før neste konferanse.

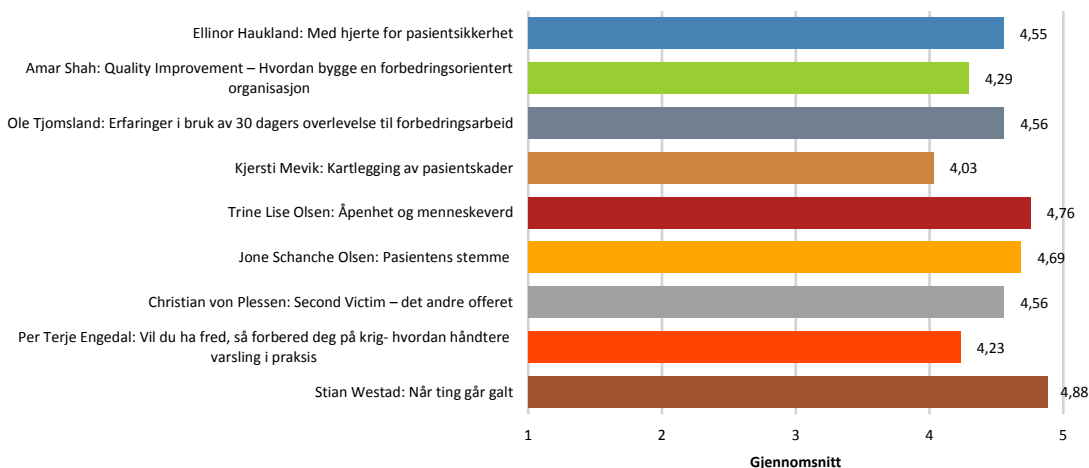
Pasientsikkerhetskonferansen ble i år gjennomført på Scandic Havet, og ekstern aktør ble hyret inn for å håndtere lyden. Praktisk gjennomføring fungerte nærmest prikkfritt, og ekstern bistand bidro til at arrangørene kunne konsentrere seg om gjennomføringen.

Siden **nettverksbygging** er et av formålene med konferansen, ble deltakerne som vanlig plassert på tilfeldige bord under selve konferansen første dagen. Det vil alltid være slik at noen bord fungerer bedre enn andre, og enkelte har ment at å sitte sammen med fremmede har vært lite tilfredsstillende. De aller fleste tilbakemeldingene går likevel på at det å bli kjent med andre deler av sykehusvesenet nyttig, og gir diskusjonene en ny dimensjon. Flere uttrykker at de er svært fornøyd med blandingen med gruppeoppgaver og plenumsdiskusjoner.

Også i år mener vi at valg av forelesere har truffet godt. På en skala fra 1–5 scorer alle foreleserne mellom 4 – 5. Tidligere år har vi fått noen negative tilbakemeldinger på at foredragsholdere som snakker engelsk har vært vanskelig å forstå, men i år har ingen klaget over dette. Flere kommenterer at det er viktig og riktig å se ut over egne grenser.

«Målgruppen for workshop kunne vært tydeligere kommunisert i forkant. Deltok i første seanse, den var nyttig og bra»

Hvor fornøyd var du med presentasjonen til foredragsholderne? (N=197)



Hvor tilfreds er du med den praktiske gjennomføringen av konferansen? (N=197)

- Tilfreds eller svært tilfreds: 92 % (87)
- Lite tilfreds eller nøytral: 8 % (13)

Alt i alt, hvor relevant synes du pasientsikkerhetskonferansen var for deg? (N=197)

- Relevant eller svært relevant: 98 % (89)
- Irrelevant eller nøytral: 2 % (11)

Workshop, praktiske øvelser og interaktivitet

Å gjøre en så stor konferanse praktisk og interaktiv krever mye av både arrangør og deltakere. Det vil alltid være forskjeller i hvilken nytte og verdi deltakerne ser i interaksjon med andre deltakere fra andre enheter og foretak. Vi har lyktes i noen grad, men må fremdeles jobbe mer med denne delen av konferansen. Sesjoner der man er avhengig av et responderende publikum er alltid mer uforutsigbare, men den potensielle gevinsten er også høy. Kompetansetjenesten har tro på at denne

arbeidsmåten er en nødvendig del av opplæringen i praktisk forbedringsarbeid, og at det derfor bør være en integrert del av en konferanse som har som ett av sine hovedmål å bygge nettverk mellom ansatte. Vi må fortsette å lete etter metoder og innfallsvinkler for å engasjere deltakerne om tema de kjenner igjen og er opptatte av.

Kommunikasjon

Informasjon om konferansen ble gitt via linja, pr mail, intranett og Facebook. Intranettsaker ble delt på alle foretakenes intranettsider. Vi ser at intranett, mail og omtale fra leder/kolleger fremdeles er den viktigste informasjonskildene til ansatte om konferansen (90 %).

RKPS har egne kommunikasjonsmedarbeidere, og får i tillegg assistanse fra Nordlandssykehuset på kommunikasjonssiden under gjennomføringen av konferansen. Tidligere år har vi forsøkt å få til en interaktivitet på Twitter. Dette ble i år nedtonet til fordel for Facebook. Dette er en plattform flere av deltakerne har et aktivt forhold til. Konferansen opprettet et eget arrangement på Facebook, der informasjon om program og praktisk gjennomføring ble lagt ut. Ulike saker som ble laget underveis ble sett av mellom 3-4500 personer, og ble også delt flere ganger.

Styreseminar

I år var 32 (31) personer påmeldt styreseminaret. Ut fra deltakerlisten var 12 (6) styremedlemmer, mens resten var toppledere og direktører i regionen. Årets styreseminar ble arrangert i forkant av konferansen, til forskjell fra tidligere år der det var gjennomført i etterkant. Det kan virke som man ikke har lyktes i å kommunisere tidspunktet for styreseminaret godt nok, da omkring 20 personer deltok på seminaret. For å unngå misforståelser til neste år vil vi derfor sende elektronisk kalenderinvitasjon til alle deltakere.

Evaluerings skjemaet hadde egne spørsmål rettet til deltakere på styreseminaret. Det er registrert 10 besvarelser, hvorav 6 fra styremedlemmer. Alle respondentene har gitt gode tilbakemeldinger på innleggene på styreseminaret. Med så få respondenter blir det imidlertid vanskelig å fremstille data som er representative. Svarene viser at de er enig i at deltakelse på pasientsikkerhetskonferansen har verdi for den enkelte, og at styreseminaret ble oppfattet til å være en god arena til å diskutere pasientsikkerhetsspørsmål. Noen mente at de hadde tilstrekkelig kunnskap om pasientsikkerhet til å gjøre en god jobb som styremedlem, mens halvparten stilte seg nøytrale i dette spørsmålet. Et av spørsmålene besvarte hvorvidt et halvdagsseminar var passe tid til å fordype seg i problemstillinger rundt styrets rolle i pasientsikkerhet. Her var noen uenige, mens noen stilte seg nøytrale eller var enige.

Også i år var en av foredragsholderne engelsktalende. På bakgrunn av tidligere års erfaringer ble det andre foredraget og diskusjoner gjennomført på norsk, og oversatt til vår engelsktalende gjest. Årets program la til rette for diskusjoner rundt bordet, hvor målet var at man skulle sitte igjen med konkrete forslag til hvordan man kan jobbe videre med dette arbeidet. I etterkant av seminaret ble det sendt ut et referat med oppsummering av diskusjonene, samt henvisning til litteraturen det ble referert til.



Regional pasientsikkerhetskonferanse 2017

15. og 16. februar, Scandic Havet, Bodø

Onsdag 15. februar

- 11:00-12:00** Registrering og lunsj
12:00-12:10 Åpning
v/Lars Vorland, adm. direktør Helse Nord
- 12:10-12:30** Med hjerte for pasientsikkerhet
v/ Ellinor Haukland, overlege avdeling for kreft og lindrende behandling, NLSH
- 12:30-13:15** Quality Improvement – Hvordan bygge en forbedringsorientert organisasjon?
v/ Amar Shah, psykiater og kvalitetssjef, East London NHS Foundation Trust
- 13:15-13:40** Spørsmål og diskusjon
13:40-14:00 Kaffe og mingling
14:00-14:25 Erfaringer i bruk av 30 dagers overlevelse til forbedringsarbeid
v/ Ole Tjomsland, direktør medisinsk og helsefaglig analyse, Helse Sør-Øst
- 14:25-14:45** Kartlegging av pasientskader
v/ Kjersti Mevik, lege i spesialisering NLSH
- 14:45-15:15** Spørsmål og diskusjon
15:15-15:45 Kaffe og mingling
15:45-17:00 Forbedringsprosjekt fra foretakene i regionen
- 17:00-17:15** Spørsmål og diskusjon
17:15-18:00 Åpenhet og menneskeverd
v/ Trine Lise Olsen, komiker og skuespiller
- 20:00** Middag

Torsdag 16. februar

- 08:30-09:00** Hva gjør våre feil med oss?
v/ Jone Schanche Olsen, psykiater og overlege, Stavanger Universitetssykehus
- 09:00-09:30** Second Victim – det andre offeret
v/Christian von Plessen, sjef ved Center for Kvalitet, region Syddanmark, Middelfart.
- 09:30-10:00** Spørsmål og diskusjon
10:00-10:30 Kaffe og mingling
10:30-11:00 Vil du ha fred, så forbered deg på krig- hvordan håndtere varsling i praksis
v/ Per Terje Engedal, rådgiver, Organisasjonssykepleie
- 11:00-11:30** Når ting går galt
v/ Stian Westad, avdelingsoverlege, Kvinneklinikken Sykehuset Innlandet
- 11:30-11:45** Spørsmål og diskusjon
11:45-12:00 Oppsummering
12:00-13:00 Lunsj
13:00-15:00 Workshop: Risikotavler og tavlemøter
v/ Helgelandssykehuset medisinsk avdeling Sandnessjøen (begrenset antall deltakere)

Konferansen er gratis for alle ansatte i Helse Nord og er også godkjent kurs av bl.a. Den norske legeförening.



Amar Shah er psykiater og kvalitetssjef ved East London NHS Foundation Trust – et sykehus som har som mål å tilby den aller beste kvaliteten på psykisk helseomsorg i England. Han er opptatt av hvordan man systematisk bygger en organisasjon som kan nå et slikt mål.



Ole Tjomsland er direktør for medisinsk og helsefaglig analyse i Helse Sør-Øst. Han er utdannet lege, spesialist i generell og thoraxkirurg med doktorgrad innen hjertekirurgi og har blant annet jobbet som kirurg ved Bærum sykehus, Ullevål, Feiringklinikken og Hjerteklinikken St. Elisabeth i Trondheim.



Jone Schanche Olsen er psykiater og overlege ved Transkulturelt Senter, Psykiatrisk Divisjon, Stavanger Universitetssykehus. Han har blant annet lang erfaring med arbeid med flyktninger og transkulturell psykiatri i inn- og utland.



Stian Westad er gynekolog og har jobbet ved Kvinneklinikken på Sykehuset Innlandet på Lillehammer i 20 år. De siste tre årene som avdelingssjef/avdelingsoverlege der han blant annet har erfart hvordan åpenhet omkring feilvurderinger kan endre både rutiner og kommunikasjon på en avdeling.



Per Terje Engedal har jobbet i Helsevesenet, forsvaret, Bergen Brannvesen og politiet. Etter å ha vært varsler i Hordaland Politidistrikt, sluttet han og startet opp selskapet Organisasjonssykepleie. Han jobber der med samspillet mellom teknologi, system og mennesker.



Christian Von Plessen er sjef ved Center for Kvalitet, region Syddanmark og spesialist i lungemedisin. Han jobber med strategi og utvikling, samt driver forskning og undervisning innen pasientsikkerhet og kvalitet. Han er tilknyttet Nordlandssykehuset i en bistilling ved seksjon for pasientsikkerhet.



Ellinor Haukland er spesialist i onkologi. Hun jobber som overlege på avdeling for kreft og lindrende behandling ved Nordlandssykehuset. Haukland er PhD-stipendiat i 50 prosent der hun forsker på pasientsikkerhet for kreftpasienter. Hun har tidligere jobbet med pasientsikkerhet på foretaksnivå i Nordlandssykehuset.



Kjersti Mevik er lege i spesialisering ved kirurgisk klinikk ved Nordlandssykehuset. Kjersti er PhD-stipendiat og forsker på pasientsikkerhet. Hun jobber også med pasientsikkerhet på foretaksnivå i Nordlandssykehuset.



Trine Lise Olsen er skuespiller og komiker og har blant annet hatt stor suksess med sin forestilling «Æ har rett». Hun holder også foredrag for ulike bedrifter og institusjoner der hun på en tøff, humoristisk og ærlig måte viser at vi alle er verdt tid, omsorg og kjærlighet.

Årets konferanse er den fjerde i rekken og arrangeres av Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet ved Nordlandssykehuset.

Har du spørsmål til foredragsholderne eller arrangør?
 Bruk gjerne Twitter
 @pasientsikkert
 eller send sms til 916 39 097

HELSE  NORD
 **NORDLANDSSYKEHUSET**
 Regional kompetansetjeneste
 for klinisk pasientsikkerhet



Si din mening på Twitter!



#pasientsikkerhet